



SERVICES DE GESTION DE LA MAINTENANCE DES IMMEUBLES

Améliorer votre efficacité opérationnelle et supervision en externalisant la gestion de vos services de maintenance et réparation.

LES BESOINS D'ENTRETIEN DES IMMEUBLES

Tous les jours, les entreprises font face à de nouveaux besoins d'entretien de leurs établissements. Du remplacement d'ampoules électriques aux problèmes majeurs de plomberie, l'entretien des immeubles couvre un large éventail de situations avec des degrés de complexité variables. Alors que certains problèmes requièrent plus de temps et de ressources que d'autres, tous les besoins d'entretien nécessitent un degré d'attention qui dérange les employés de leurs fonctions premières.

Trouver des fournisseurs, planifier et coordonner les visites de maintenance / réparation, gérer les factures et paiements, toutes ces actions consomment du temps et de l'argent. Dans cette optique, l'externalisation de la gestion des services de maintenance permet de minimiser les interruptions de travail, sauver des coûts tout en offrant aux organisations de précieuses informations issues de la collecte centralisée des données pour fin d'analyse.

L'EXTERNALISATION DE LA GESTION DES SERVICES DE MAINTENANCE

La gestion externalisée des services de maintenance et d'entretien accroît le rendement des organisations en rationalisant efficacement les processus de maintenance. Dès qu'un besoin d'entretien est identifié, les employés n'ont qu'à appeler un seul numéro direct afin de le rapporter. Cela leur permet donc de revenir rapidement à leurs priorités, et ce, presque sans interruption, tout en sachant que le problème signalé sera pris en charge.

Ce service de gestion externalisé de maintenance peut gérer tous les besoins d'entretien et de réparation d'une entreprise en assurant un niveau de service élevé et constant grâce à un réseau de fournisseurs présélectionnés.

Les organisations multisites bénéficient d'un service de maintenance centralisé ce qui signifie également des économies de temps et de ressources supplémentaires. Ceci est possible grâce à une unique facture mensuelle couvrant l'entretien et les réparations de tous les emplacements, réduisant ainsi considérablement la quantité de documents administratifs.

L'externalisation de la gestion de la maintenance signifie aussi la collecte de données centralisée. Ces données offrent de l'information précieuse aux entreprises pour la prise de décision. Des rapports peuvent être créés sur des sujets tels que les bons de travail complétés et en cours, la moyenne de temps de traitement des commandes, les temps d'arrêt de certains équipements, les équipements présentant le plus de problèmes ou nécessitant le plus de maintenance, le détail des coûts par site et le type d'équipement, etc.





PRINCIPAUX AVANTAGES

La liste des principaux avantages d'avoir PARM comme partenaire dédié à la gestion de la maintenance des immeubles comprend notamment :



Gamme complète de services

AC, plomberie, éclairage, systèmes de protection incendie, entretien mécanique et électrique, etc.



Disponibilité

Les opérateurs formés à l'interne sont disponibles 24/7, par téléphone et courriel.



Documentation

Chaque demande de maintenance et de réparation est liée à un numéro de billet unique à des fins de suivi.



Renseignements

Des rapports mensuels ou semestriels, entièrement personnalisables, offrent des informations clés sur la maintenance et les réparations de votre organisation.



Facturation

Facture mensuelle unique avec une ventilation claire des coûts.

BÉNÉFICES

- **Simplicité** : processus standardisé et centralisé.
- **Transparence** : aperçu clair des coûts d'exploitation.
- **Fiabilité** : service dédié fournissant rapidité et qualité des suivis.
- **Documentation** : renseignements d'entreprise, rapports et statistiques facilitant la prise de décision.

ProActive Risk Management

PARM



ProActive Risk Management (PARM) est un acteur majeur dans la gestion de risques et de services de sécurité. En choisissant une approche intégrée de la gestion de risques et en recrutant les meilleurs talents de l'industrie de la sécurité, PARM s'est positionné comme partenaire de confiance auprès de ses clients.