

SERVICES INTÉGRÉS DE GESTION D'INCIDENTS

Créer de la valeur au sein de votre entreprise
en externalisant la gestion des incidents

ENTREPRISES ET INCIDENTS

Tous les jours, les entreprises doivent composer avec différents incidents. Des accidents qui se produisent, des blessures, des cyberattaques, des problèmes de maintenance, etc. Il s'agit d'événements qui dérangent les activités commerciales normales d'une entreprise, sa productivité et la qualité de son service.

En plus de perturber les activités, un incident mal géré peut aussi ternir la réputation de l'entreprise et entraîner des réclamations onéreuses. Pour ces raisons et bien d'autres, il est essentiel de mettre en place un processus de gestion du risque rigoureux afin d'assurer la résilience liée au risque et d'en atténuer les effets néfastes.

PROCESSUS DE GESTION DES INCIDENTS

Un processus de gestion des incidents efficace comprend, entre autre, l'identification, l'évaluation et l'escalade des incidents ainsi que l'enquête, la résolution, le compte rendu et la rédaction de rapports. Dès qu'un incident est identifié, il doit être consigné, évalué et classifié en fonction de son niveau de priorité. L'incident sera ensuite transmis au palier de gestion approprié afin d'ouvrir une investigation entourant la cause et les circonstances. Suite à cette étape, l'incident peut être résolu de manière adéquate et fermé. Avec la consignation de chaque incident et avec la documentation de chacune des étapes du processus de résolution, des rapports peuvent être envoyés aux décideurs à leur convenance, leur donnant ainsi des renseignements précieux sur les enjeux et les tendances au sein de l'organisation.

POURQUOI LA SOUS-TRAITER ?

Chez ProActive Risk Management (PARM), nous sommes convaincus que la sous-traitance des services de gestion des incidents peut apporter une grande valeur à toute entreprise. Avec la sous-traitance entière ou partielle du processus de gestion des incidents, nos clients savent que leurs incidents seront gérés de façon experte à chacune des étapes.

Avec un service de sous-traitance centralisé, le processus de gestion des incidents est standardisé et optimisé. Pour les entreprises multisites, la gestion centralisée fait en sorte que chaque incident sera géré avec le même niveau d'attention et minutie.

La gestion centralisée des données liées à la gestion des incidents signifie également que l'information peut être analysée et présentée sous forme de rapport. Ainsi la direction est informée des situations en cours, des tendances et peut surveiller efficacement l'exposition aux risques.

De plus, PARM compte de nombreuses années d'expérience dans l'identification proactive et la gestion d'incidents potentiellement dommageables. Cette expérience a permis à nos clients d'économiser beaucoup d'argent en auto-assurant une part de leur risque.

SERVICES INTÉGRÉS DE GESTION D'INCIDENTS

Les services intégrés de gestion d'incident PARM comprennent une grande variété de services entièrement personnalisables et évolutifs tels que :



Services en gestion des réclamations et litiges



Gestion du service à la clientèle



Ligne téléphonique confidentielle pour les employés



Services de gestion de la maintenance des immeubles et propriétés



Service de gestion liée aux rappels de produit

Contactez-nous pour obtenir plus d'informations sur nos différents services : info@parminc.com

PROACTIVE RISK MANAGEMENT

PARM



ProActive Risk Management (PARM) est un acteur majeur dans la gestion de risques et de services de sécurité. En choisissant une approche intégrée de la gestion de risques et en recrutant les meilleurs talents de l'industrie de la sécurité, PARM s'est positionné comme partenaire de confiance auprès de ses clients.