



LINHA TELEFÓNICA CONFIDENCIAL PARA FUNCIONÁRIOS

Obtenha informações particularmente úteis sobre as atividades da sua organização, fornecendo aos seus funcionários uma forma segura e confidencial de denunciar comportamentos antiéticos e preocupações pessoais

PREOCUPAÇÕES DOS FUNCIONÁRIOS NO LOCAL DE TRABALHO

Quando se trata de questões ou preocupações envolvendo funcionários, a lista é longa. Varia de fraude a discriminação, assédio, abuso de poder, negligência, prevenção de perdas e segurança, para citar alguns.

Neste contexto, um grande número de empregadores está percebendo com crescente urgência que o feedback dos funcionários é essencial para o sucesso da empresa. A menos que forneçam aos seus funcionários canais de comunicação claramente definidos e confiáveis, os empregadores não estarão cientes dos problemas do local de trabalho e não poderão tomar as medidas adequadas para resolvê-los.

Por essas razões, os departamentos de recursos humanos de várias empresas usam os canais de comunicação para identificar reclamações, incluindo uma linha telefónica confidencial para que os funcionários identifiquem problemas no local de trabalho e forneçam informações, o que lhes permite pôr em prática algumas mudanças organizacionais chave.

ESTUDO DE CASO EMPRESARIAL

Um funcionário de uma empresa de transporte, que tinha motivos para suspeitar de um motorista conduzindo sob a influência de álcool no trabalho, relatou esse problema através da linha telefónica confidencial. Essa denúncia permitiu que o cliente investigasse a situação, retirasse o motorista da estrada e lhe desse o apoio de que necessitava.

SOLUÇÃO DE ASSISTÊNCIA AO TELEFONE

Uma linha telefónica confidencial 24 horas por dia, 7 dias por semana, oferece aos empregadores a oportunidade de descobrir problemas no local de trabalho que, de outra forma, não seriam detectados ou não seriam relatados. Como resultado, permite que a administração resolva as situações de maneira oportuna, reduza os riscos e evite deterioração adicional. Uma solução de linha de apoio permite que os funcionários compartilhem anonimamente as suas preocupações com terceiros, sem medo de repercussões dos seus supervisores imediatos.

Com um canal de comunicação confidencial bem definido, é muito mais provável que os funcionários relatem as situações que possam ocorrer e as suas preocupações. O operador do centro de atendimento fornece um resumo detalhado da situação reportada e, em seguida, encaminha-o à organização para que esta possa tomar as devidas medidas.

Ao registrar cada incidente numa base de dados e através de relatórios periódicos, o operador também pode fornecer ao empregador informações acionáveis que podem levar a ações relacionadas com as preocupações de seus funcionários. Além disso, essa base de dados define um conjunto claro e consistente de indicadores que leva a uma melhor visão da condição geral dos seus funcionários.

Em última análise, a detecção antecipada de problemas é projetada para impedir a escalada de situações que possam ter impacto negativo na reputação ou produtividade da empresa. Ter acesso a uma linha telefónica confidencial também significa que todos os funcionários que se sentem ignorados ou desacreditados podem expressar as suas preocupações com a certeza de que serão ouvidos e que também serão levados ao conhecimento da direção.

ESTUDO DE CASO EMPRESARIAL

Vários funcionários do sector do retalho mencionaram que um gerente parecia agir de forma discriminatória com base na nacionalidade. Depois de ser informada, a gestão sénior pôde validar a verdade das alegações e tomar medidas administrativas apropriadas.

PROPOSTA DE VALOR

A linha direta da PARM está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para todos os funcionários que desejam denunciar preocupações no local de trabalho, tais como: comportamento antiético, atividades ilegais, situações que envolvam outros funcionários ou supervisores, preocupações de segurança, ou quaisquer outros comentários ou perguntas.



Disponibilidade

Operadores treinados internamente estão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, para realizar e gerir chamadas de funcionários.



Documentação

Cada chamada é listada numa base de dados centralizada.



Relatórios

Depois de uma chamada, uma notificação por e-mail é rapidamente enviada para a gestão.



Informação

Relatórios mensais ou semestrais, totalmente personalizáveis, proporcionam aos empregadores uma melhor compreensão das preocupações dos seus funcionários.



Rentabilidade económica

Todas as chamadas são cobradas por minuto, sem custos adicionais.

BENEFÍCIOS

- Disponibilidade de relatórios anónimos e gestão de problemas 24/7.
- Melhor divulgação e consciencialização sobre comportamento antiético.
- Maior satisfação e melhor moral dos funcionários.
- Diminuição de reclamações, fraude e conflitos no local de trabalho.

ProACTIVE RISK MANAGEMENT

PARM



A ProActive Risk Management (PARM) é uma importante interveniente no mercado de serviços de gestão de riscos e segurança. Ao escolher uma abordagem integrada para a gestão de riscos e recrutar os melhores talentos na indústria de segurança, a PARM posicionou-se como um parceiro de confiança junto dos seus clientes.